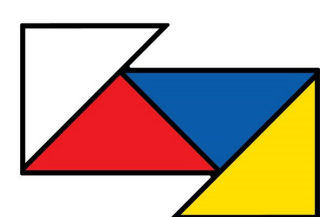


# Громадські консультації



Konwent  
Współpracy Samorządowej  
POLSKA – UKRAINA



Region in Transition

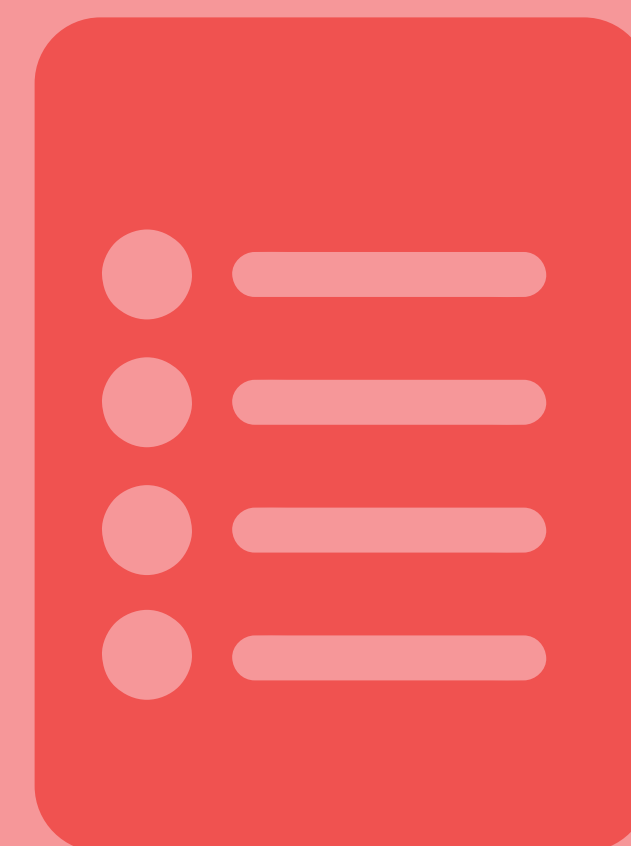


елемент громадянського суспільства, члени якого є соціально активними, здатними до самоорганізації та спільної роботи для досягнення запланованої мети

## Громадські консультації


## етапи консультацій:

- інформування про плани
- презентація рішення
- обмін думками
- презентація варіантів діяльності
- вибір варіантів



## функції консультацій:

- обмін інформацією
- представлення точки зору
- взаєморозуміння
- артикуляція потреб та очікувань
- розробка оптимального рішення
- перевірка усталених поглядів
- запобігання соціальному невдоволенню

- 
- **чіткі і зрозумілі**
  - визначені таким чином, щоб забезпечити чесний **обмін думками**
  - **загальні**
    - **активація**  
(включення в процеси прийняття рішень)
    - **освіта**  
(формування та розвиток обізнаності)
    - **інтеграція громадськості**  
(навколо певної мети)
    - **інтеграція з владою**  
(почуття спільності інтересів)
  - **конкретні повинні враховувати**
    - предмет, обсяг та етапи консультації
    - розмір і ступінь складності проблеми
    - ступінь важкості запропонованих рішень
    - масштаб конфлікту між зацікавленими сторонами
    - кількість та специфічність груп адресатів
    - інші...

## цілі консультацій

## засади консультацій

- діяльність на **загальне благо**
- **універсальний доступ** до інформації про консультації та можливість участі в них
- **прозорість** цілі, принципів, методів та результатів консультацій
- надання **істотних відповідей у розумні строки** на запитання щодо предмета консультацій та пропозиції щодо вирішення проблеми



- чітка **координація** консультаційних заходів, що здійснюються особами, відповідальними в організаційному та політичному плані
- **передбачуваність** результату, який досягається при виборі конкретних інструментів
- **повага** загальних та взаємних інтересів як основи прийняття результату консультацій

# зразки методів консультації

публічний запит на  
зворотній зв'язок  
(письмовий або  
в Інтернеті)

групові та  
індивідуальні  
співбесіди



публічні зустрічі з  
мешканцями (відкриті  
зустрічі, конференції,  
постійні пункти  
онсультацій)

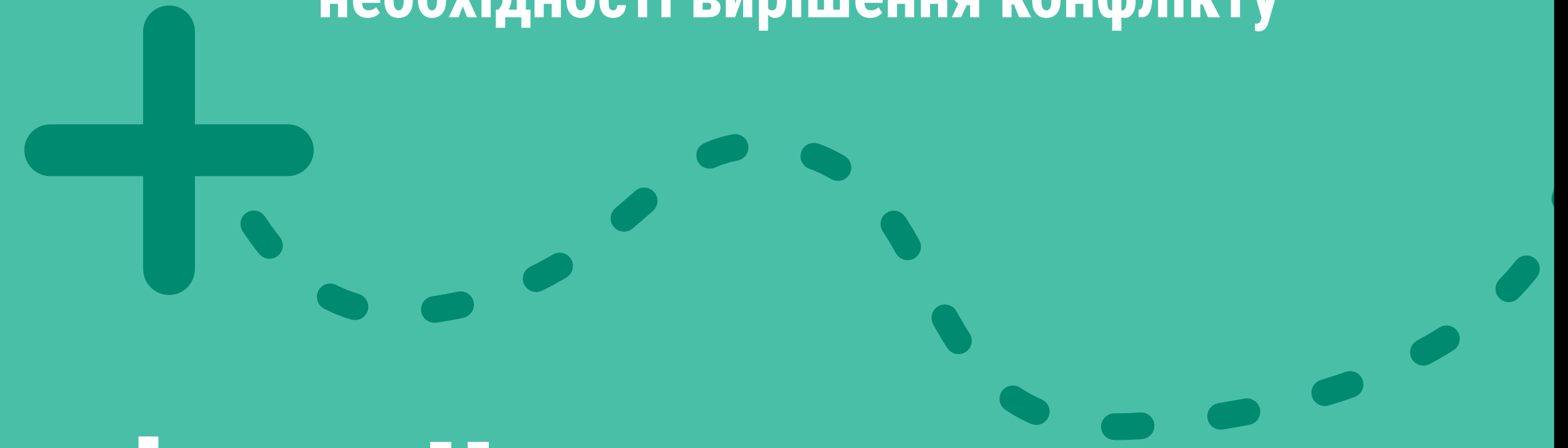
робота в команді (семі-  
нари, конференції без  
порядку денного, на-  
вчальні візити)

референдуми на снові  
стандартизованих про-  
цедур та дослідницьких  
випробувань, є основою  
для рийняття юридично  
обов'язкових рішень)

дорадче опитування  
(час від часу задаючи  
однакові запитання  
одній і тій самій групі  
людей, дозволяє  
відстежувати динаміку  
поглядів та оцінювати  
те, що дійсно важливо  
для даної спільноти)

## фаза I - є конфлікт чи ні?

- **Передумови:** чемність, відкритість, розуміння
- підготовка **карти соціального конфлікту:** виявлення умов та конфліктних факторів
- **невизнання / визнання** необхідності вирішення конфлікту



## фаза II - вибір стратегії

- **стратегія негативна** (боротьба, уникнення, підкорення, компроміс)
- + **стратегія позитивна** (співпраця)

## фаза III - переговори

- **стиль негативний** (приховування намірів, примушування до поступок, пошук слабких місць, прагнення перемогти)
- + **стиль позитивний** (уникання конкуренції, прийняття збитків, прагнення вирішити проблему)

# розв'язання конфліктних ситуацій

# критерії оцінки консультацій

- наскільки цілі консультації відповідають визначеним потребам та очікуванням?
- наскільки цілі консультацій були досягнуті?
- яке співвідношення витрат і вигод консультацій?
- наскільки насправді консультація сприяла задоволенню потреб / вирішенню проблем?
- чи стійкий результат консультації



ЗАПЛАНУЙ



ВИКОНАЙ



ВИПРАВ



ЗАПРОВАДЖУЙ  
В ЖИТТЯ



ЧОТИРИ КРОКИ  
ПРОВЕДЕННЯ ГРОМАДСЬКИХ  
КОНСУЛЬТАЦІЙ

**"Громадські консультації – інформатор для мешканців"**  
доступний на умовах ліцензії Creative Commons  
«Із зазначенням авторства – **Некомерційне використання 4.0**  
International »(CC BY-NC 4.0). Деякі права захищені на користь  
професора Щецинського Університету, док.наук Бартломея Х.  
Тошка, Конвенту Самоврядної Співпраці Польща-Україна.  
Публікація розроблена в рамках проекту **„Курс громадських  
консультацій для органів місцевого самоврядування в  
Полтавській області”**, який реалізував Конвент Самоврядної  
Співпраці Польща-Україна із залученням засобів  
Польсько-американського фонду свободи.

Дозволяється будь-яке використання змісту - за умови  
посилання на дану інформацію, в тому числі про ліцензію,  
власників прав та про проект **„Курс громадських консультацій  
для органів місцевого самоврядування в Полтавській  
області”**. Положення ліцензії доступні на сайті”

[\*\*перейдіть на сторінку\*\*](#)

**«Громадські консультації – інформатор для мешканців»**  
створений в рамках проекту **«Курс громадських консультацій  
для органів місцевого самоврядування в Полтавській області»**

Проект співфінансується Польсько-Американським Фондом  
Свободи в рамках програми RITA – Зміни в регіоні, яку реалізує  
Фонд Освіта для Демократії