



елемент громадянського суспільства, члени якого є **соціально активними**, здатними до самоорганізації та спільної роботи для досягнення **запланованої мети**

Громадські консультації

етапи консультацій:

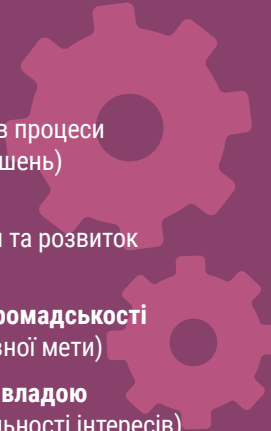
- інформування про плани
- презентація рішення
- обмін думками
- презентація варіантів діяльності
- вибір варіантів



функції консультацій:

- обмін інформацією
- представлення точки зору
- взаєморозуміння
- артикуляція потреб та очікувань
- розробка оптимального рішення
- перевірка усталених поглядів
- запобігання соціальному невдоволенню

- **чіткі і зрозумілі**
- визначені таким чином, щоб забезпечити чесний **обмін думками**
- **загальні**
 - активация (включення в процеси прийняття рішень)
 - освіта (формування та розвиток обізнаності)
 - інтеграція громадськості (навколо певної мети)
 - інтеграція з владою (почуття спільності інтересів)



- **конкретні повинні враховувати**
 - предмет, обсяг та етапи консультації
 - розмір і ступінь складності проблеми
 - ступінь важкості запропонованих рішень
 - масштаб конфлікту між зацікавленими сторонами
 - кількість та специфічність груп адресатів
 - інші...

цілі консультацій

засади консультацій

- діяльність на **загальне благо**
- **універсальний доступ** до інформації про консультації та можливість участі в них
- **прозорість** цілі, принципів, методів та результатів консультацій
- надання **істотних відповідей у розумні строки** на запитання щодо предмета консультацій та пропозиції щодо вирішення проблеми



- чітка **координація** консультаційних заходів, що здійснюються особами, відповідальними в організаційному та політичному плані
- **передбачуваність** результату, який досягається при виборі конкретних інструментів
- **повага загальних та взаємних інтересів** як основи прийняття результату консультацій

"Громадські консультації – інформатор для мешканців" доступний на умовах ліцензії Creative Commons «Із зазначенням авторства – Некомерційне використання 4.0 International» (CC BY-NC 4.0). Деякі права захищені на користь професора Щецинського Університету, док.наук Бартломея Х. Тошка, Конвенту Самоврядної Співпраці Польща-Україна. Публікація розроблена в рамках проекту „Курс громадських консультацій для органів місцевого самоврядування в Полтавській області”, який реалізував Конвент Самоврядної Співпраці Польща-Україна із залученням засобів Польсько-американського фонду свободи.

Дозволяється будь-яке використання змісту - за умови посилання на дану інформацію, в тому числі про ліцензію, власників прав та про проект „Курс громадських консультацій для органів місцевого самоврядування в Полтавській області”. Положення ліцензії доступні на сайті”



«Громадські консультації – інформатор для мешканців» створений в рамках проекту «Курс громадських консультацій для органів місцевого самоврядування в Полтавській області»

Проект співфінансується Польсько-Американським Фондом Свободи в рамках програми RITA – Зміни в регіоні, яку реалізує Фонд Освіта для Демократії

зразки методів консультації

публічний запит на зворотній зв'язок (письмовий або в Інтернеті)

публічні зустрічі з мешканцями (відкриті зустрічі, конференції, постійні пункти консультацій)

групові та індивідуальні співбесіди

робота в команді (семінари, конференції без порядку денного, навчальні візити)

референдуми на основі стандартизованих процедур та дослідницьких випробувань, є основою для прийняття юридично обов'язкових рішень)

дорадче опитування (час від часу задаючи однакові запитання одній і тій самій групі людей, дозволяє відстежувати динаміку поглядів та оцінювати те, що дійсно важливо для даної спільноти)

фаза I - є конфлікт чи ні?

- **Передумови:** чемність, відкритість, розуміння
- підготовка **карти соціального конфлікту:** виявлення умов та конфліктних факторів
- **невизнання / визнання необхідності вирішення конфлікту**



фаза II - вибір стратегії

- **стратегія негативна** (боротьба, уникнення, підкорення, компроміс)
- + **стратегія позитивна** (співпраця)

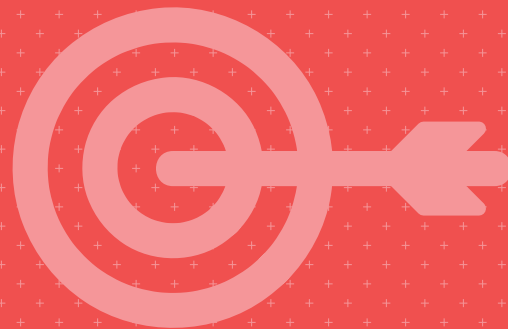
фаза III - переговори

- **стиль негативний** (приховування намірів, примушування до поступок, пошук слабких місць, прагнення перемоги)
- + **стиль позитивний** (уникання конкуренції, прийняття збитків, прагнення вирішити проблему)

розв'язання конфліктних ситуацій

критерії оцінки консультацій

- наскільки цілі консультації відповідають визначеним потребам та очікуванням?
- наскільки цілі консультацій були досягнуті?
- яке співвідношення витрат і вигод консультацій?
- наскільки насправді консультація сприяла задоволенню потреб / вирішенню проблем?
- чи стійкий результат консультації



ЗАПЛАНУЙ



ВИКОНАЙ



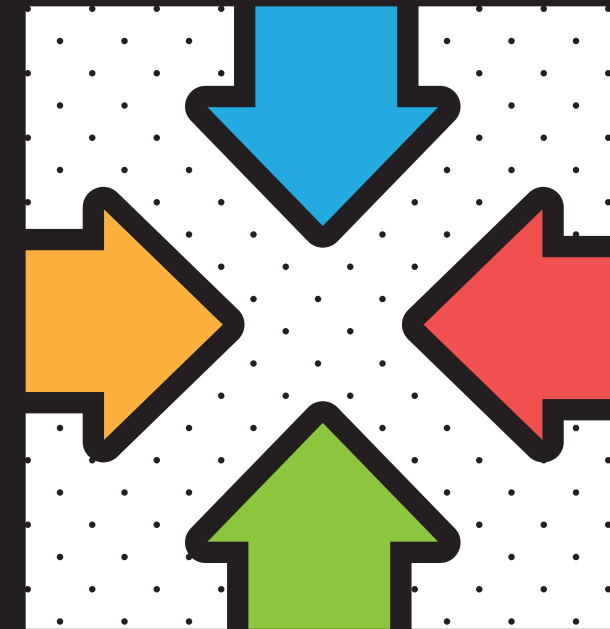
ВИПРАВ



ЗАПРОВАДЖУЙ В ЖИТТЯ



ЧОТИРИ КРОКИ ПРОВЕДЕННЯ ГРОМАДСЬКИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ



Громадські консультації



Konwent Współpracy Samorządowej POLSKA - UKRAINA

R i T A
Region in Transition